

Liebe Messerfreunde,

vielen lieben Dank für Euren Support und Eure Ausdauer anlässlich des Releases unseres ersten KRAUTS-Messermodells! Innerhalb von ca. 19 Minuten waren wir ausverkauft!

Trotz aller vorbereitenden Maßnahmen im Vorfeld lief es leider nicht ohne Hürden ab. Wir bekamen alles bewältigt, mussten jedoch auf Euer Verständnis und Eure Ausdauer hoffen.

Da wir für Transparenz und einen fairen Umgang miteinander stehen, ist es uns ein Anliegen, den gestrigen Abend noch einmal für euch zusammen zu fassen.

Ablauf:

- Produktseite, Webshop und Server wurden vorab auf den Release vorbereitet.
- Unser externer IT-Dienstleister stand den ganzen Tag und Abend bereit.
- Um 17:57 Uhr kollabierte der Shop
- Um 17:59 Uhr begann die Fehlersuche. Diagnose: Die Server haben dem Ansturm Stand gehalten, die Shop-Software jedoch nicht (diese ist gemietet; wir haben keinen tieferen Einfluss auf deren Leistungsfähigkeit).
- Beginnend ab 19:58 Uhr sendeten wir Infos über alle uns verfügbaren eigenen und fremden Kanäle (besonderen Dank an TimsSprachnachrichten und KnifePub!)
- Um 21:59 Uhr lief der Webshop technisch wieder und blieb stabil.
- Um 22:01 Uhr war Bestand zugebucht worden und die Autobahn war verfügbar.
- Um ca. 22:20 Uhr waren die Messer ausverkauft.

Wir werden den Vorfall weiter analysieren und Maßnahmen daraus abzuleiten. **Was wir bereits jetzt sagen können:**

- Der Server wird weiter optimiert, auf die Shop-Software haben wir keinen Einfluss.
- Ein Umstieg auf eine andere Shop-Software ist möglich, aber ein mehrmonatiges, komplexes Projekt mit eigenen Risiken und leider kein „Quick-Fix“.
- Ein Release zur Mittagszeit wäre sicherlich entspannter gewesen, der Abend jedoch die kundenfreundlichere Variante.
- Alternativen „Drop vs. Vorbestellungen / Reservierungen“: Hierbei hätte es keinen offiziellen Release gegeben, da wir bereits ab Start ausverkauft gewesen wären.
- Alternative „Raffle“: Raffles sind ein rechtlich kritisch zu betrachtendes Thema in Deutschland (<https://knife-blog.com/raffle-verlosungen-in-der-messerszene/>)
- Es gab „nur“ 100 Messer im ersten Run, da wir zum einen das Projekt komplett vorfinanzieren und diesen Ansturm nicht erahnen konnten.

Ausblick:

Der zweite Runde der Autobahn wird eine unlimited Auflage sein, die für Ende April / Anfang Mai geplant ist. Natürlich werden wir hierüber wieder per Newsletter informieren.

Vielen herzlichen Dank nochmals für all Eure lieben Emails, Messenger-Nachrichten und Kommentare, die uns gestern Mut zugesprochen haben!

Allen, die gestern leider leer ausgegangen sind möchten wir unser Bedauern ausdrücken. Wir würden uns freuen, wenn ihr die KRAUTS dennoch weiter unterstützt.



Jenni, Sascha, Nico, Andi, Markus und Daniel